

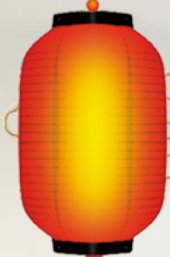


郑州大学

如意

吉

祥



# 《文化差异与跨文化交际》

## 慕课建设经验分享

郑州大学 曾利娟

[amyzlj@zzu.edu.cn](mailto:amyzlj@zzu.edu.cn)

QQ: 2543008436



登四季平安 己丑添新歲  
吾氣盈門 春潮傳喜訊  
金玉滿堂 吉祥如意

# 文化差异与跨文化交际

- 课程片花
- 视频公开课
- 慕课课程



登四季平安

吾氣盈門 春潮傳喜訊

己丑添新歲

金玉满堂 吉祥如意



郑州大学



## 如何建好一门慕课？

1

选题

2

内容

3

讲课

4

效果

5

平台





## 如何建设好一门MOOC?

### (一) 做到六个一流

#### 2. 把好内容关

体现科学性、导向性、规范性、实用性和趣味性。.....

#### 4. 把好效果关

着装  语言  仪态  仪表

#### 6. 把好平台关

平台规模  
平台影响力

选题

内容

讲课

效果

技术

平台

#### 1. 把好选题关

新颖、热点、通俗、受众广

#### 3. 把好讲课关

做好课程设计  
课件制作、视频、图片  
 简洁  清晰  规范  美观

#### 5. 把好技术关

灯光  背景/场景  声音  
 图片  动画  视频  剪辑



## 优秀平台

	名称	网址
美国	Coursera	美国斯坦福大学教授成立的目前发展最大的MOOC平台，拥有相近500门来自世界各地大学的课程。 <a href="https://zh.coursera.org/">https://zh.coursera.org/</a>
	edX	哈佛与MIT共同出资组建的非营利性组织，与全球顶级高校结盟。 <a href="https://www.edx.org/">https://www.edx.org/</a>
	Udacity	美国斯坦福大学教授成立的，时间最早，以计算机类课程为主，课程数量不多，却极为精致。
中国	智慧树在线教育平台	<a href="http://www.zhihuishu.com/">http://www.zhihuishu.com/</a>
	中国大学MOOC	爱课网 <a href="http://www.icourse163.org/">http://www.icourse163.org/</a>
	好大学在线 CNMOOC	上海交通大学 <a href="http://www.cnmooc.org/home/index.mooc">http://www.cnmooc.org/home/index.mooc</a>
	华文慕课	北京大学 <a href="http://www.chinesemooc.org/">http://www.chinesemooc.org/</a>
	学堂在线	清华大学 <a href="http://www.xuetangx.com/">http://www.xuetangx.com/</a>



# 郑州大学



## 智慧树

搜索课程名称、开课学校、老师等



首页 直播 APP



曾利娟

ENG



## 郑州大学

学校主页 | 新手向导

我的课程

+ 新建课程

我的见面课 (4)

更多



曾利娟

这里是老师端

我的学堂

学习进度

作业考试

发送图片到手机

文化差异与跨文化交际

文化差异与跨文化交际

查看全部课程

待招生

文化差异与跨文化交际

文化差异与跨文化交际



即将开始

### 文化与象征符号

2016-10-12 18:30-20:00  
南2502  
文化差异与跨文化交际



即将开始

### 《文化差异与跨...

2016-10-26 18:30-20:00  
南2502  
文化差异与跨文化交际

在线客服

全部通知

课程通知

系统通知

热门推荐

38%

加载中...





## 文化差异与跨文化交际

我是老师

如今越来越多的人有机会跨出国门到异国他乡去学习、工作、生活、探亲 and 旅游。因此, 跨文化交际能力已成为一种对外重要的沟通能力。您想了解中西方之间的文化差异吗? 您了解和掌握跨文化交际的技巧、原则与策略吗? 请欣赏郑州大学曾利娟副教授为您讲授的慕课《文化差异与跨文化交际》。



### 课程概述

我们生活社会上, 每天免不了要与不同的人打交道, 我们一般会使用语言或者是非语言两种方式与他人进行沟通与交流, 在与不同文化背景的人进行交流时, 为了保证交际的顺利进行, 我们还要了解中西方文化差异, 克服跨文化交际中的语言障碍和文化障碍, 克服文化冲突, 掌握跨文化交际原则与策略, 只有这样我们才能成功实现跨文化交际

### 第1次开课

课程已进行至

1/10周

开课: 10月10日 10:00

结束: 12月16日 22:00



## 课程概述

我们生活在社会上，每天免不了要与不同的人打交道，我们一般会使用语言或者是非语言两种方式与他人进行沟通与交流，在与不同文化背景的人进行交流时，为了保证交际的顺利进行，我们还要了解中西方文化差异，克服跨文化交际中的语言障碍和文化障碍，克服文化冲突，掌握跨文化交际原则与策略，只有这样我们才能成功实现跨文化交际

## 授课目标

本课程通过对中西方文化符号、建筑、饮食、艺术、交际等方面的差异对比，使学生更好地了解中西方在语言交际和非语言交际中出现语言障碍和文化障碍的原因。通过学习和掌握跨文化交际中的一些原则与策略，有助于培养和提高学生的跨文化交际意识和跨文化交际能力，克服文化冲突。

## 证书要求

1. 单元测验、单元作业占40%，
2. 课程讨论占30%。其中，单元作业采用互评的，提交作业后才能参加互评，作业互评最少个数为4个；未参与互评得分为50%比例；未完成互评为80%；全部完成互评为100%。
3. 考试占30%。期终考试为客观测试题。

## 预备知识

## 第1次开课

课程已进行至

1/10周

开课：10月10日 10:00

结束：12月16日 22:00

已参加，进入学习

## 课程信息

课程时长 10周

课程负载 2-3小时每周

内容类型 视频

课程分类 文学艺术

## 授课老师



曾利娟

副教授





## 如何建设好一门MOOC?

### (二) 慕课建设的步骤

1. 概要  
设计

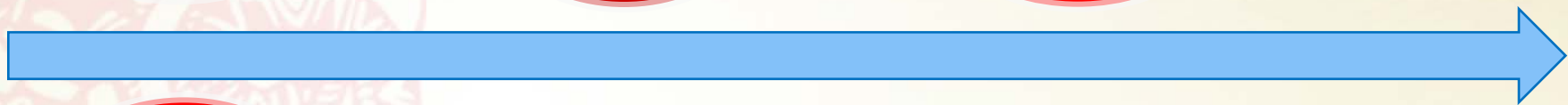
2. 教学  
团队

3. 在线  
教程

4. 见面课  
课程

5. 考核  
方法

6. 课程  
推广





## 如何建设好一门MOOC?

### (二) 慕课建设的步骤

1. 制定  
课程进度

2. 设计  
课程概要

5. 后期  
制作

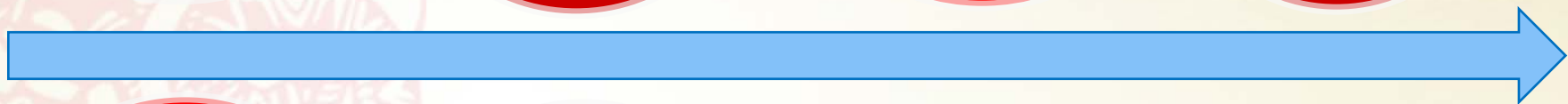
6. 上线  
准备

3. 准备  
课程内容

4. 选择  
课程拍摄

7. 课程  
审查

8. 课程  
运行

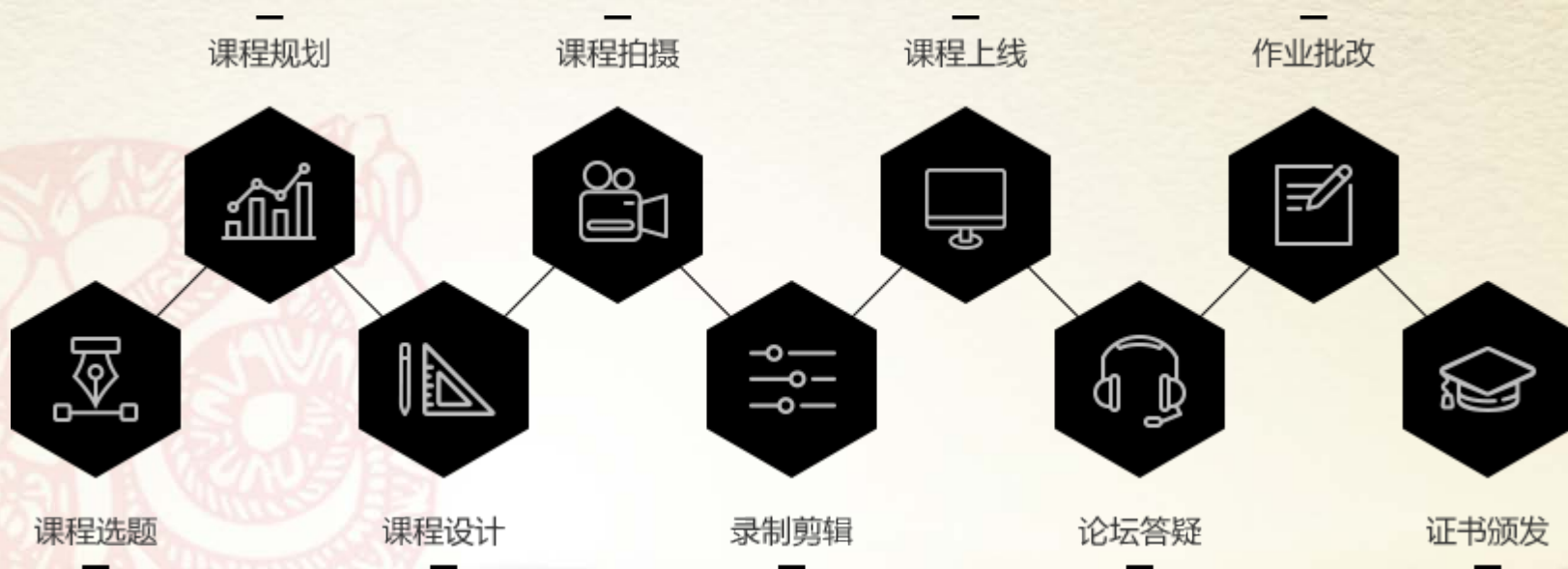




# 郑州大学



## (二) 慕课建设的完整步骤





郑州大学



## 1. 制定课程进度

- 选题
- 立项
- 准备
- 制作
- 运行





郑州大学



## 2. 课程概要设计

**课程背景：社会、时代（300字）**

**教学目标：认知、能力、素质（200字）**

**设计原则：实现目标的路径（100字）**

**课程属性：专业课/通识课/公共必修课**



## 2. 课程概要设计

### 课程背景：社会、时代（166字）

- 1) 在全球化背景下，中国政府提出建设“一带一路”战略；
- 2) 习近平主席提倡“让中国文化走出去”，弘扬中国传统文化；
- 3) 互联网+教育，混合式课程不仅利用了现代互联网技术，而且保留了传统课堂教学形式，使学生既可以通过在线学习课程视频，又可以在线下与老师或校际之间产生互动，是一种全新的学习体验；
- 4) 中国需求大量具有跨文化交际能力的国际化人才。



郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 教学目标：认知、能力、素质（153字）

- 1) 让学生了解中西方文化差异，培养学生的跨文化交际意识，提高学生的沟通能力与跨文化交际能力；
- 2) 通过学习《文化差异与跨文化交际》这门课程，让学生掌握一定的沟通技巧、社交礼仪和跨文化交际原则及策略，丰富学生的人文素养，提升学生的文化修养与品味；
- 3) 拓展学生的国际视野，培养一批既有专业知识，又有高素质的国际化人才。



郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 设计原则：实现目标的路径（76字）

- 1) 从中西方文化对比的视角谈中西方文化差异；
- 2) 从语言交际与非语言交际方式谈跨文化交际；
- 3) 从实景、影视和图片中领略中西方文化的魅力；
- 4) 从师生访谈中了解中西方文化冲突及其对策。





郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 课程属性：

课程名称：文化差异与跨文化交际

所属学校：郑州大学

总学分：2

总学时：32

课程类别：通识课

学科类别：文学艺术



## 2. 课程概要设计

(1) **课程目标**：内容、教法、模式、研讨

(2) **课程基本信息**

(课程名称/类型、学科属性、学时/学分、  
招生对象、学习准备、考核办法)

(3) **学分与学时分配**

—在线、直播互动、小组讨论

(4) **课程内容**

教学大纲（章节目录）、见面课初步设计、  
课程内容、教学方法、学时分配、教学模式、  
教学安排、教学研讨、课程内容更新



郑州大学



### 3. 课程内容准备（**视频课程**）

- 教学大纲（章节计划、知识点）
- 脚本编写（讲稿词）
- PPT制作
- 素材收集、整理  
（视频、音频、图片）



郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 《文化差异与跨文化交际》

曾利娟

#### 绪章 文化与文明概述

- 0.1 导学
- 0.2 文化与文化现象
- 0.3 中国古代文明
- 0.4 西方古代文明（上）
- 0.5 西方古代文明（下）

#### 第一章 中西方文化交流

- 1.1 丝绸之路
- 1.2 东西方文化传播







## 2. 课程概要设计

### 第二章 中西方文化差异

- 2.1 文化符号
- 2.2 建筑文化差异
- 2.3 饮食文化差异（上）
- 2.4 饮食文化差异（下）
- 2.5 艺术文化差异

### 第三章 交际与跨文化交际

- 3.1 交际的方式
- 3.2 人际交际
- 3.3 社交技巧
- 3.4 跨文化交际礼仪





郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 第四章 语言交际差异

- 4.1 语言交际概述
- 4.2 东西方语境差异
- 4.3 东西方语言交际差异

### 第五章 非语言交际差异

- 5.1 非语言交际概述
- 5.2 体态语差异
- 5.3 符号差异
- 5.4 距离差异



## 2. 课程概要设计

### 第六章 跨文化交际障碍

- 6.1 语言障碍（上）
- 6.2 语言障碍（下）
- 6.3 文化障碍（上）
- 6.4 文化障碍（下）

### 第七章 跨文化交际实践

- 7.1 文化冲突
- 7.2 文化冲突案例分析
- 7.3 跨文化交际原则及策略





郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 第八章 跨文化交际之旅

- 8.1 开启出国之门
- 8.2 走进美国校园
- 8.3 生活万花筒
- 8.4 一起去看世界
- 8.5 危机处理







郑州大学



## 2. 课程概要设计

### 第九章 跨文化交际经验分享

#### 9.1 跨文化交际攻略

9.1.1 留学攻略

9.1.2 学术攻略

9.1.3 生活攻略

9.1.4 求学与交际能力

9.1.5 法律与安全意识

9.1.6 跨文化交际收获

#### 9.2 冲突化解攻略



郑州大学



### 3. 课程内容准备（见面课课程）

## 见面课设计

- 课程基本信息
- 教学团队
- 学时分配
- 见面课的具体安排
- 考核方式



郑州大学



### 3. 课程内容准备（见面课课程）

—互动形式（答疑、讨论、辩论、角色扮演等等）

—教学目标

—教学要求

—成绩占比

—条件要求



郑州大学



## 见面课的内容设计

- 1) 本次见面课的内容和要达到的目的?
- 2) 见面课组织形式?
- 3) 学生的组织?
- 4) 本次见面课如何考核?
- 5) 本次见面课对教室、网络、录像等要求





# 见面课的具体安排

第1次见面课： 第 3 周, 学时( 2 ) 90分钟

教学模式 :  **直播互动课**       小组讨论课       其他

第2次见面课： 第 5 周, 学时( 2 ) 90分钟

教学模式 :  **直播互动课**       小组讨论课       其他

第3次见面课： 第 7 周, 学时( 2 ) 90分钟

教学模式 :  **直播互动课**       小组讨论课       其他

第4次见面课： 第 9 周, 学时( 2 ) 90分钟

教学模式 :  **直播互动课**       小组讨论课       其他





# 郑州大学



## 见面课直播（翻转课堂）





郑州大学

# 跨校互动



郑州大学



河南工程学院





郑州大学



## 跨校直播互动





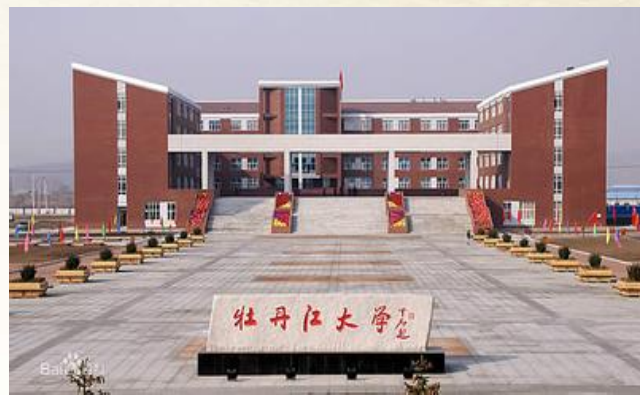


# 郑州大学

## 跨校互动



郑州大学



牡丹江大学



# 郑州大学



## 跨校直播互动

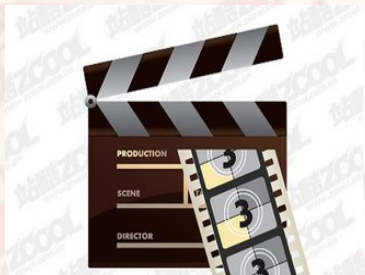




郑州大学



## 角色扮演



3. 两个室友因生活上的琐事闹矛盾，关系变得有点儿僵，该如何化解他们（她们）之间的矛盾？



# 角色扮演







郑州大学



## 第四次见面课讨论话题

### ● 文化全球化与本土文化

- 1. 文化全球化主要表现在哪些方面？请举例说明。
- 2. 假如世界上所有人都说同一种语言，你认为是利大于弊，还是弊大于利？为什么？
- 3. 经济全球化发展趋势是积极的，还是消极的？请举例说明。
- 4. 出国留学低龄化的发展趋势是利大于弊，还是弊大于利？请举例说明。



郑州大学



## 第四次见面课讨论话题

### ● 文化全球化与本土文化

- 5. 如果你有机会出国继续深造学习，你会选择哪个国家？为什么？
- 6. 你认为出国留学将面临的最大挑战和困难是什么？
  - 如何做好准备？
- 7. 要想成为具有全球视野的国际化人才应具备什么素质？
- 8. 请谈谈你学习完《文化差异与跨文化交际》这门慕课的感受。

# 直播互动





# 考核方式

课程要达到的基本要求：60%

1. 线上学习成绩：35%
2. 见面课成绩：30%
3. 期末考试成绩：30%
4. 课程论坛讨论：5%







郑州大学



## 4. 课程拍摄

- 拍摄方式
- 服装与配饰
- 化妆与发型
- 拍摄场景
- 试镜与试拍
- 正式录制



郑州大学



## 4. 课程拍摄

- 课堂实录
- 录屏
- 对话、访谈
- 情景表演
- 外景拍摄
- 抠像
- 动画



## 课堂实录

爱课程客户端下载 收藏课程 分享 分享到: 71

共6讲 (4时07分01秒), 当前播放第1讲



中西方文化差异



交际与跨文化交际



语言交际差异



非语言交际差异



跨文化交际障碍



跨文化交际实践

### 课程介绍

本课程共分六讲, 分别从语言和文化层面介绍中西方文化差异、交际与跨文化交际、语言交际差异、非语言交际差异、跨文化交际障碍和跨文化交际实践。其中重点对东西方文化在礼仪、习俗、象征符号、交际方式、词语内涵、语言风格、非语言交际、思维方式以及价值观等方面存在的差异进行对比分析, 并以大量的第一手资料和跨文化交际案例对跨文化交际失败的原因加以分析, 最后提出在跨文化交际中应遵循的交际原则与交际策略。课程内容丰富、新颖, 贴近生活。主讲教师以互动的授课方式将东西方文化知识与跨文化交际技巧传授给学生, 对培养和提高大学生的跨文化交际的意识与交际能力有很大帮助。

### 本讲介绍

本讲共分两个部分, 第一部分主要介绍文化简介: 1. 文化现象; 2. 文化定义; 3. 文化分类; 4. 文化要素; 5. 文化符号。第二部分主要从以下三个方面进行中西方文化差异对比: 1. 建筑文化; 2. 服饰文化; 3. 饮食文化。



# 郑州大学



网易公开课

搜索课程、视频、策划



欢迎来到网易公开课!

登录/注册

我的公开课

+关注我们

客户端下载

中国大学视频公开课 > 郑州大学公开课：文化差异与跨文化交际



## 郑州大学公开课：文化差异与跨文化交际

本课程共6集 更新至第6集 欢迎学习

### 课程介绍

在互联网信息时代与文化全球化发展趋势的背景下，人与人之间的信息沟通更加方便、快捷与频繁。越来越多的人有机会跨出国门到异国他乡去生活、工作、学习、探亲 and 旅游，所以跨文化交际已成为我们重要的沟通技能。

分享

收藏

查看本课程学习计划



### 课程列表

名称

[第1集] 中西方文化差异

### 讲师介绍







郑州大学



## 5. 后期制作

—内容剪辑

—视频、音频、图片、PPT插入

—校对

—技术处理

—唱词

—音乐



郑州大学



## 6. 推广准备

—导学视频（3分钟）

—片花（2-3分钟）

—推荐词

—主题词

—封面图片

—见面课花絮





## 6. 推广准备（上线资料）

- 教师介绍、课程简介、教学大纲、  
教学计划、教学团队、推荐词等资源
- 开放资源
- 课程测试（以客观题为主）  
视频插入题、章节测试题、  
章节讨论题、期末考试题



郑州大学



## 课程推介

让**文明**走进校园

让**文化**滋润心田

让**沟通**畅快无限

让**世界**变成家园







郑州大学



## 课程简介

- 课程背景
- 学习目的
- 课程信息
- 课程学习对象
- 课程章节设置
- 课程章节简介
- 课程特色
- 课程设计思路
- 见面课设计



郑州大学



## 课程测试

- 视频插入题 (1-2个)
- 章节测试题 (5-20道)
- 章节讨论题 (1-3个)
- 期末测试题 (5套)



郑州大学



## 7. 课程审查

- 政治性
- 科学性
- 创新性
- 技术性
- 实用性
- 录制效果





郑州大学



## 8. 课程上线运行

- 组织见面课
- 网络课程管理
- 查看学习进度
- 处理课程事务
- 组织课程论坛
- 与学生积极互动
- 班级板块
- 查看作业完成情况





# 慕课收获



手机屏幕截图显示课程印象页面。顶部状态栏显示时间为23:41，电量为99%。标题为“曾利娟老师的课程印象”。

页面内容包含新年祝福语：“整个世界都在跑，我们为爱停留 老师，新年快乐！”以及一串红灯笼装饰。

中心是一位老师的头像，周围环绕着十个彩色圆形标签，描述课程特点：

- 气场王
- 收获巨大
- 热烈追捧
- 藏龙卧虎
- 引领者
- 互动频繁
- 引人入胜
- 洋洋大观
- 人生赢家
- 大权在握

右下角显示“64%”，底部有“共享课《文化差异与跨文化交际》郑州大学”字样。



# 慕课收获





# 慕课收获



# 慕课收获







郑州大学



2017年1月11日出席  
中国大学在线开放课程论坛

# 曾利娟教育部精品视频公开课网站



教育部精品视频公开课《文化差异与跨文化交际》

<http://www.icourse163.org/course/ZZU-1001739001#/info>

[文化差异与跨文化交际 - 郑州大学 - 曾利娟 - 视频公开课详细页 - 爱课程](#)

<http://www.icourses.cn/viewVCourse.action?courseCode=10459V004>

网易公开课：郑州大学公开课：文化差异与跨文化交际-曾利娟

<http://open.163.com/special/cuvocw/wenhuachayi.html>

# 《文化差异与跨文化交际》上线平台

中国大学MOOC: 文化差异与跨文化交际—郑州大学-曾利娟  
<http://www.icourse163.org/course/ZZU-1001739001#/info>

智慧树在线教育平台: 文化差异与跨文化交际—郑州大学-曾利娟  
<http://www.zhihuishu.com/>

好大学在线CNMOOC: 文化差异与跨文化交际—郑州大学-曾利娟  
[www.cnmooc.org/home/index.mooc](http://www.cnmooc.org/home/index.mooc)

超星泛雅平台: <http://fanya.zzu.edu.cn/>



郑州大学

谢谢聆听！

Thanks!